

# 中共桓台县国土资源局委员会文件

桓国土资党发〔2015〕13号

签发人：周荣吉

## 关于在“三严三实”专题教育中 开展“四比双争”主题实践活动的实施方案

各科室、基层所（分局）：

为推动全局“三严三实”专题教育活动的深入开展，按照县委组织部下发的《关于开展“三严三实”专题教育实施方案》（桓办发〔2015〕13号）的有关精神，经局党委研究，决定在全局上下开展“四比双争”（比党性、比作风、比服务、比实绩，争创群众满意机关、争做为民服务标兵）活动，结合我局实际工作，现制定如下工作方案。

### 一、目标要求

按照“三严三实”的标准要求，以转变作风、服务群众，优化环境、促进工作为重点，以公开评议、整改督办、群众监督为主要手段，通过开展“四比双争”，进一步加快推进机关职能转变和管理创新，提高工作效能和服务质量，着力

解决一批“不严不实”的突出问题，积极落实服务群众和便民利民措施，树立起为民、务实、清廉、高效的良好社会形象，使广大群众切身感受到新变化，努力提高群众满意度。

## 二、主要内容

1、抓好学习研讨。按照“三严三实”专题教育工作安排，认真抓好“严以修身、严以律己、严以用权”三个专题的学习研讨，按照局下发的《中共桓台县国土资源局委员会关于“三严三实”专题教育实施方案》和制定的学习配档表、研讨题目，一项一项逐一落实到位，确保学习和研讨会的质量。要通过原原本本、原汁原味地学习规定书目，提高思想认识和行动自觉；要以先进人物为镜、深学细照笃行，以违法违纪案件为戒、深刻汲取教训；要采取主题发言、深入研讨等方式，谈认识和感受、找差距和不足、明方向和措施，着力在深化认识上下功夫。

2、开展“四比四看四查”。比党性，看素质过不过硬，查是否存在学风不正、思想境界不高、大局意识不强，不能自觉远离低级趣味、抵制歪风邪气等问题；比作风，看律己严不严格，查是否存在为政不廉、以权谋私，吃拿卡要、纪律涣散、作风不实，公款吃喝、公车私用、铺张浪费等问题；比服务，看群众满不满意，查是否存在庸懒散拖、敷衍塞责、疏漏失职，不作为、慢作为、乱作为等问题；比实绩，看工作出不出色，查是否存在不思进取、安于现状，得过且过、

不敢担当，遇到困难退缩躲避、求稳怕乱，缺乏争先进位、勇争一流的紧迫感责任感等问题。

3、解决突出问题。通过“四比四看四查”，结合专题教育中“不严不实”问题的查摆，全局副科级以上干部要从实际出发，深刻剖析问题原因，逐一系列出问题清单，提出整改对策，扎实抓好整改落实，并将整改工作贯穿到今后工作中去，确保取得实际成效。要积极回应群众期待，从群众最不满意的方面改起，从小事、具体事入手，着力解决群众最关注、反映最突出的问题，多办顺民意、解民忧、惠民生的实事好事。

4、打造服务型机关。围绕改进工作作风、优化服务环境和落实各项便民服务制度，打造服务型党组织和服务型机关。在机关内部推行建立“党员示范岗”、“党员责任区”，倡导机关干部开门办公、挂牌上岗、站立服务。办文大厅要深化审批制度改革，进一步优化服务环境，公开服务项目，简化服务流程，提升服务标准，实行首问负责制和审批事项“一条龙”服务提醒、告知制度，实现群众办事少跑腿、一趟办多事的工作格局，解决好服务群众“最后一公里”。局执法监察大队要创新执法理念，实行人性执法、文明执法，正确处理好执法和服务的关系，把服务群众贯穿于执法全过程。

### **三、推进措施**

1、大力实施民心工程。坚持问题工作法，把群众的所思

所盼作为确定民心工程的基本原则。围绕群众反映比较突出的问题，找准切入点，认真策划研究能改善群众生活状况、关系群众切身利益的实项目，以看得见、摸得着的实惠提高群众满意度。要在广泛听取群众意见的基础上，年内至少确定 2 件实项目，各中层单位要立足职能职责至少确定 1 件实项目，确定的民心工程应在 10 月底左右完成，项目完成情况列入年度考核重要内容，确保把好事办好、实事办实。

2、推进服务常态化、制度化。充分发挥机关党员的职业特点和个人专长，深化县直机关在职党员“进社区”活动，采取“固定活动日”和“分散活动日”相结合的方式，开展形式多样的便民服务活动，进一步引导党员干部进社区、亮身份、做表率、比服务、讲奉献。同时，把在职党员进社区与党员民主评议、评先树优相结合，促进党员服务群众常态化、长效化，确保取得实效。要将服务群众与制度建设同步推进，及时总结务实管用、群众欢迎的经验做法，把为民服务的具体要求和措施纳入本部门单位工作规范，用制度的形式固定下来，健全完善工作制度体系，使为民服务内化为一种自觉行动，成为一种工作常态。

3、开展群众评议。坚持以群众满意作为衡量活动成效的根本标准，把服务水平、服务成效交给群众评判。要切实抓好部门单位政风行风评议和群众满意度测评活动，同时，通过设置意见箱、电子测评系统、网上投票等方式，接受群众

3、精心组织实施，强化监督检查。要根据实际情况，精心组织、周密安排、落实措施、认真实施。局党委从6月份开始，不定期对各中层单位的主题实践活动采取个别抽查、暗访等多种形式进行督查、指导，对重视不够、行动不快、措施不力的中层单位，要进行严肃的批评，必要时追究有关责任人的责任。同时，认真总结成功的措施和方法，建立长效争创机制。

中共桓台县国土资源局委员会

2015年6月17日

